

Editorial

Certificación de la Norma GCRP-25

El pasado 8 de julio de 2010, dentro de la II Reunión de la II Asamblea General de la Alianza General de Paciente (AGP), que se celebró en Madrid, en el Hotel Intercontinental, tanto a la Fundación Hispana de Osteoporosis y Enfermedades Metabólicas Óseas (FHOEMO) como a la Asociación Española Contra la Osteoporosis (AECOS), junto con otras cinco asociaciones, se les hizo entrega del Certificado de Norma GCRP-25, que establece los requisitos necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión y Calidad y Responsabilidad Social, a medida, en una organización de pacientes.

El sistema de gestión se fundamenta en dos enfoques principales: el enfoque a procesos y el enfoque al usuario y la responsabilidad social.

El objetivo es conseguir un criterio preciso y diferenciador que sea de utilidad para todos los grupos de interés para identificar organizaciones de pacientes como interlocutores válidos que generen la confianza necesaria en aras a una participación real de estos grupos en el amplio ámbito de la salud.

Los requisitos para la evaluación que configuran esta norma han sido consensuados junto a



las organizaciones de pacientes que han formado parte del proyecto piloto y pretende ser una certificación a medida de estas organizaciones, comenzando por un sistema de mínimos básicos, tanto en el ámbito de calidad como en el de la responsabilidad social, en una senda de mejora continua y excelencia, consiguiendo sistemas de gestión más maduros y consistentes.

El control de la actividad que lleva a cabo una organización de pacientes para el cumplimiento de los requisitos de su cliente, que es el paciente y sus familiares, a través de un sistema de gestión, pretende a medio y largo plazo un aumento de la satisfacción de éstos y de todos los grupos de interés, como Administración central y autonómica, entidades privadas, donantes, los propios miembros de la organización, etc., desde la dirección al último colaborador.

Esta iniciativa pretende potenciar el papel de nuestros grupos de pacientes, y trasladar la experiencia al entorno europeo, a través de la credibilidad y la confianza que puedan transmitir en su forma de hacer, basada en criterios y evidencias objetivas para alcanzar sus fines.